

**Interview med Lene Bundgaard Ciccolini**  
**Pårørenderådgiver**  
ved Lise Buchardt



*Lene, du er ansat 1. september 2020 i en nyoprettet stilling på 30 timer som Pårørenderådgiver. Hvad er din baggrund?*

Jeg har en kontormæssig, administrativ baggrund samt en pædagogisk baggrund, hvor jeg har arbejdet både som pædagog, souschef og som familiebehandler.

I de sidste 2 år har jeg været projektleder for en indsats indenfor beskæftigelse af mennesker med funktionsnedsættelse. Jeg har altid arbejdet med mennesker og motivation af mennesker for at skabe et godt rum for udvikling.

*Hvori består dit arbejde?*

Min hverdag skal være individuelle samtaler med pårørende. De pårørende kan have brug for at blive vejledt i kommunens organisation midt i deres frustrationer.

På sigt skal jeg være med til at styrke de pårørende grupper, der findes, fx 'Lær at tackle', 'Samværsgrupper' og 'Pårørenderåd' på Plejehjemmene.

Og ellers skal jeg være synlig og tilgængelig.

*Kommer de pårørende af sig selv eller, skal du ud og opsøge dem?*

Det er planen, at Hjemmeplejen, Visitationen, Forløbskoordinatoren eller Forebyggelseskonsulenten gør opmærksom på min eksistens og skaber kontakt til de pårørende. De vil have mit visitkort og nogle postkort, som forklarer om min funktion. Jeg håber ligeledes at komme til at sidde på biblioteket en gang om ugen, så jeg bliver mere synlig og til rådighed.

*Hvordan udmønter det sig, at pårørende har brug for hjælp?*

Mange pårørende vil italesætte deres frustrationer, blive vrede eller være meget opsøgende, og så forventer jeg, at de pågældende kolleger vil henvise til mig. Men også de pårørende, som er stille og måske triste, kan have brug for hjælp. Jeg regner også med at få et tæt samarbejde med Forebyggelseskonsulenten, som kommer på besøg i hjemmene.

*Hvor går grænsen mellem at være pårørende og at være sygepasser?*

Det er en usynlig og til tider vanskelig grænse at sætte. De pårørende vil jo altid det bedste for den syge. Men vi skal sikre, at de pårørende ikke bliver udkørt og udbrændte. Jeg vil lægge vægt på i mine samtaler at fortælle, hvordan man passer på sig selv, hvordan man får mulighed for at komme hjemmefra med henblik på, at den pårørende selv får energi og overskud uden dårlig samvittighed.

Det skal være legitimt at sige nej til at være sygehjælper.

*Har du nogen penge at gøre godt med?*

Jeg har fået at vide, at jeg har et lille budget, som jeg tænker giver mulighed for at

købe en god bog om det at være pårørende eller til at igangsætte et eller andet, som jeg synes, der kunne være brug for.

Jeg skal jo være der for de pårørende. Jeg vil være anerkendende og lyttende og være de pårørendes støtte.

*Er der noget du vil sige afslutningsvis?*

Jeg er meget glad for at være kommet til Albertslund kommune. Jeg kan høre, at min rolle er ventet, og det betyder, at der fra alle sider er en meget positiv tilgang til mit job. Det giver en stor motivation til at få dette til at være en succes.